

Pravilnik o zasebnosti podatkov

Načela poslovanja z zasebnimi podatki

Vaša zasebnost je za nas zelo pomembna.

- Pazimo na osebne podatke, ki jih zahtevamo od vas in na osebne informacije, ki jih zbiramo z uporabo naših storitev.
- Osebne podatke shranjujemo le toliko, dokler imamo razlog za to.
- Naš cilj je poenostaviti upravljanje informacij, da bi sami čim lažje kontrolirali katere informacije želite javno deliti in katere ne.
- Naš cilj je doseči popolno transparentnost o tem, kako zbiramo, uporabljamo in delimo vaše osebne podatke.

V nadaljevanju se nahaja naš Pravilnik o Zasebnosti (v nadaljevanju: Pravilnik) ki vključuje in pojasnjuje ta načela.

Kdo smo in kaj pokriva ta Pravilnik

Mi smo podjetje Superius d.o.o. s sedežem v Puli, na naslovu Čirilometodske družbe 1, matična številka 88456877305, davčna številka HR88456877305, ki dela na področju razvoja storitev za podporo poslovanja podjetnikov, kar vključuje davčno blagajno in druge storitve. Naš cilj je razviti tehnologijo, ki vam pomaga pri vašem poslovanju, na način da se zmanjša količina administrativnega dela, da se osredotočite na aktivnosti, ki bodo doprinesle vrednost k vašem poslovanju i izboljšale storitev za vaše stranke. Neosalon in Marketino sta naša brenda, s katerimi nastopamo na trgu.

Ta Pravilnik o Zasebnosti Podatkov se nanaša na vaše podatke, ki jih zbiramo, ko uporabljate našo storitev, ne glede na to, ali gre za mobilno ali spletno aplikacijo. S Pravilnikom o zasebnosti podatkov vas na pregleden, razumljiv in preprost način seznanjamo z nameni, pravno podlago in pravicami, kot jih zagotavlja Uredba 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27.3.2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (v nadaljevanju: Uredba)

Zbiranje in obdelovanje vaših podatkov se dela na podlagi pravnih osnov, pogodbene obveznosti, legitimnega interesa ali pa vašega soglasja, odvisno o segmentnih opravljanja naše storitve.

V tem Pravilniku bomo uporabljali izraz "storitve" kot skupno ime za našo spletno aplikacijo in mobilno aplikacijo.

V nadaljevanju je razloženo kako zbiramo, uporabljamo in delimo vaše podatke skupaj z možnostmi, ki jih imate pri kontroliranju teh podatkov.

Informacije, ki jih zbiramo

Osebne podatke zbiramo le, kadar jih potrebujemo za zagotavljanje storitev. Na primer, da bi vam omogočili dostop do aplikacije, komunicirali z vami ali izboljšali naše storitve.

Osebne podatke zbiramo na dva načina: ko nam vi posredujete svoje podatke in samodejno z uporabo naših servisov.

Informacije, ki nam jih dostavite

Količina in vrsta informacij sta odvisna od konteksta in načina na katerega uporabljamo informacije. Tukaj je nekaj primerov:

- **Osnovni podatki računa ter informacije o transakcijah in zaračunavanju:** od vas zahtevamo osnovne informacije za nastavitev vašega uporabniškega računa in pripravo računa za uporabo naših storitev. Na primer, potrebovali bomo vaše ime, e-poštni naslov in telefonsko številko ter zakonsko določene podatke za ustvarjanje računa za uporabo storitev, ter podatke o vaši kreditni kartici, če boste naše storitve plačali prek kreditne kartice, s tem da podatke o kreditni kartici ne shranjujemo mi ampak jih shranjuje specializirani partner potrjen v skladu z PCI-DSS standardu
- **Podatki o vašem poslovanju:** da bi vam lahko zagotovili naše storitve bomo zahtevali nekaj informacij o vašem poslovanju. Na primer, ime, lokacijo in vrsto prodajnega mesta, cenik vaših izdelkov in

storitev, imena uporabnika, ki bo izdajal račune in podobno. Lahko pričakujete da pri zagotavljanju naše storitve nekatere od teh podatkov uporabljamo kako bi zagotovili kvaliteto, zanesljivost, celotnost ter zaupanje storitve. Na primer email naslov ali telefonsko številko za SMS komunikacijo.

- **Komunikacija z nami:** možno je, da bomo zahtevali vaše informacije pri komunikaciji z našim timom za uporabniško podporo, pri odgovarjanju na ankete ali pri vprašanju o naši aplikaciji na naših socialnih profilih. Vaš klic v klicni center se snema zaradi zagotovitve dokaza o pogovoru ter seznanitve z načinom poslovanja. Lahko pričakujete da bomo zaradi optimizacije poslovanja uporabljali storitve drugih call centrov ali zaradi ohranjanja prepoznavnosti trga uporabljali druge trgovske nazive naših storitev.

Informacije, ki jih zbiramo samodejno

Na ta način zbiramo informacije avtomatizirano:

- **Informacije iz zapisnika:** Kot pri večini ponudnikov omrežnih storitev, zbiramo informacije, ki jih običajno omogočajo spletni brskalniki, mobilne naprave in strežniki. Kot na primer, vrsta brskalnika, naslov IP, enotni identifikatorji naprav, nagnjenost k jeziku, spletna stran za reference, datum in čas dostopa, operacijski sistem in podatki o mobilnem omrežju. Ti podatki se zbirajo, ko uporabljate naše storitve.
- **Informacije o uporabi:** Zbiramo podatke o vaši uporabi naših storitev. Na primer, zbiramo informacije o dejanjih, ki so jih uporabniki opravili na spletnem mestu – z drugimi besedami, ugotovimo kdo je naredil kaj in kdaj je nekaj naredil pri uporabi naše storitve. Zbiramo tudi informacije o tem, kaj se dogaja, ko uporabljate naše storitve (npr. uporaba posameznih možnosti, način uporabe možnosti itd.) skupaj z informacijami o napravi (npr. velikost zaslona mobilne naprave, ime mobilnega omrežja in proizvajalca mobilnih naprav). Te informacije nam pomagajo ugotoviti, kako ljudje uporabljajo naše storitve, da bi jih lahko izboljšali.
- **Informacije o lokaciji:** Lahko določimo približno lokacijo vaše naprave glede na vaš naslov IP. Te informacije zbiramo in uporabljamo za izračun koliko oseb uporablja naše storitve iz določenih geografskih regij.
- **Shranjene informacije:** Informacijam, shranjenim v vaši mobilni napravi, lahko dostopamo prek naše mobilne aplikacije. Do teh shranjenih informacij dostopamo prek dovoljenj operacijskega sistema vaše naprave.
- **Informacije s piškotki in drugimi tehnologijami:** Piškotek je majhna količina podatkov, shranjena na vašem računalniku s strani spletne strani, ki jo obiskujete. Piškotki običajno shranjujejo vaše nastavitve za spletno stran, na primer vaš zeleni jezik ali naslov. Kasneje, ko ponovno odprete isto spletno stran, spletni brskalnik pošlje nazaj piškotke, ki pripadajo tej strani. Tako lahko stran prikaže informacije, prilagojene vašim potrebam. Spletne strani nimajo pomnilnika. Piškotki omogočajo, da spletna stran prepozna vaš spletni brskalnik.

Kako uporabljamo podatke

Vaše podatke uporabljamo na naslednji način:

- Da vam zagotovimo naše storitve, na primer nastavitve in vzdrževanje vašega računa, shranjevanje informacij o vašem poslovanju in izdanih računih ali zaračunavanje katere koli naše storitve;
- Za nadaljnje razvijanje naših storitev – na primer z dodajanjem novih značilnosti, za katere menimo, da bodo potrebne uporabnikom ali jim bodo pomagale učinkoviteje upravljati s svojim poslovanjem;
- Za spremljanje in analiziranje trendov in boljše razumevanje interakcije uporabnikov z našimi storitvami, kar nam pomaga izboljšati naše storitve in olajšati njihovo uporabo;
- Za spremljanje in zaščito varnosti naših storitev, odkrivanje in preprečevanje goljufij in drugih nezakonitih dejavnosti itd.
- Za izmenjavo informacij o ponudbah in promocijah, povezanih z našimi storitvami, za katere menimo, da vas morda zanimajo.
- Za zbiranje povratnih informacij od vas ali za obveščanje o novostih v naših storitvah.

- Za individualizacijo vaših izkušenj z uporabo naših storitev.

Čas hrambe osebnih podatkov

Osebnne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi zakona, hranimo za obdobje, ki ga predpisuje zakon. Osebnne podatke, ki jih obdelujemo na podlagi pogodbene obveznosti jih hranimo za čas potreben za dokončanje pogodbene obveznosti oziroma 11 let po zadnjem pristopu storitvi z strani uporabnika. Osebnne podatke, ki jih posredujete klicnemu centru, hranimo 12. mesecev. Osebnne podatke katere obravnavamo na osnovi vaše osebne privolitve, hranimo dokler ne prekličete vaše soglasje. Te podatke izbrišemo pred preklicem le v primeru, da je namen obdelave osebnih podatkov že dosežen ali če tako določa zakon.. Po preteku obdobja hrambe bomo vaše osebnne podatke učinkovito in trajno izbrisali ali anonimizirali, tako da jih ne bo več mogoče povezati z vami.

Deljenje podatkov

Ne prodajamo osebnih podatkov naših uporabnikov!

Podatke o uporabnikih delimo le v spodaj navedenih omejenih okoliščinah z ustreznimi zaščitnimi ukrepi:

- **Podružnice, zavezane družbe, zaposleni in zunanji sodelavci:** Vaše podatke lahko razkrijemo našim podružnicam, našim zaposlenim in posameznikom, ki delujejo kot naših zunanji sodelavci in ki morajo biti seznanjeni s temi podatki, da zagotovimo opravljanje storitev ali obdelavo podatkov v našem imenu. Od naših podružnic, zaposlenih in zunanjih sodelavcev zahtevamo, da upoštevajo Pravilnik o Zasebnosti Podatkov, ki jih delimo z njimi.
- **Zunanji partnerji:** Vaše podatke lahko delimo z zunanjimi dobavitelji, ki morajo biti seznanjeni s temi informacijami, da nam omogočajo zagotavljanje storitev. Ta skupina vključuje dobavitelje, kot so ponudniki plačilnih storitev, ki obdelujejo podatke o kreditni in debetni kartic, zagotavljanja tehničnih storitev za vzdrževanje sistema, ponujanje komunikacijskih storitev za prenos informacij in podobno. Vsi zunanji partnerji so dolžni upoštevati Pravilnik o Zasebnosti Podatkov.
- **V primeru zakonskih obveznosti:** V primerih, ko je to predpisano z zakonom ali je potrebno za preprečevanje, odkrivanje ali kaznovanje kaznivih dejanj in goljufij, bo treba vaše osebnne podatke deliti s pristojnimi organi. Vaše podatke lahko razkrijemo kot odgovor na sodno odredbo ali drugo legitimno zahtevo s strani države
- **Partnerji storitve:** Lahko dovolimo da prodajo naših naprav, ugovarjanje naših uslug in podobno delajo naši partnerji Storitve. Partnerji Storitve imajo možnost zagotoviti podporo procesom marketinga, prodaje in plačila, dobavo dopolnilne opreme in zagotavljanja podpore. Z Partnerji Storitve lahko delimo tiste vaše osebnne podatke kateri so jim potrebni za zagotavljanje storitev v tistim poslovnimi procesi za katere so odgovorni. V smislu uredbe v tem smo odnosu mi upravljavci obdelave podatkov, a partnerji Storitve so izvajalci obdelave in so Partnerji Storitve dolžni spoštovati ta Pravilnik.
- **Združene in neopredeljene informacije:** Podatke, ki so združeni ali upravičeno neopredeljeni (izpostavljeni), lahko delimo, tako da se informacije ne morejo razumno uporabiti za identifikacijo osebe. Na primer, lahko objavimo združene statistike o uporabi naših storitev.

Tehnične in organizacijske mere

Redno izvajamo in preverjamo tehnične in organizacijske mere, po zgledu notranjih smernic zaščite osebnih podatkov, z katerimi opredeljujemo, kako se osebni podatki obdelujejo, kar vključuje način na kateri podjetje fizično varuje osebnne podatke, kako je zavarovana aplikativna in programska oprema, kako se preprečuje nedovoljen pristop podatkom, kako se upravlja z sledenjem podatkom in drugo.

Varnost

Vlagamo maksimalni napor v zaščito vaših podatkov od strani nepooblaščenega pristopa, uporabljanja, spremembe ali uničenja in sprejemamo razumen ukrepe za to. Uporabljamo primerne poslovne sisteme in procedure kako bi zavarovali osebnne podatke ki nam jih dajete. Prav tako uporabljamo varnostne ukrepe in

tehnične in fizične omejitve za pristop in uporabo osebnih podatkov na naših strežniki.

Med opravljanjem storitev podatki bodo shranjeni tudi na vaši napravi (računalnik, tablica, mobilni telefon in podobno). Podatki na napravi so šifrirani te jim ni možno pristopiti brez uporabniškega imena in gesla. Vaša je odgovornost varovat pristop napravi z ustreznimi varnostnimi merami kot so gesla in druge mere. Pristop naši storitvi je pogojen pravilnim vnašanjem uporabniškega imena in gesla za uporabo storitve. Vi ste odgovorni za vse aktivnosti narejene z vašimi uporabniškim imenom in geslom. V slučaju zlorabe ali suma na zlorabo identifikacijske oznake, imamo pravico trenutno odpraviti Storitve te vas obremeniti za vse stroške narejene z vašo identifikacijsko oznako.

Zaradi povečanja učinkovitosti in prijetnosti dela v naši storitvi lahko je omogočena možnost spomina gesla tako da ga ne bo treba vpisovati pri vsakem pristopu storitvi, ampak z izbiro te možnosti v prevzamete nase odgovornost za eventualni dostop do informacij od nepooblaščen osebe če pride do kontrole nad vašo napravo. To zmožnost spomina gesla Uporabnik lahko izklopi v vsakem trenutku tako da se odjavi iz Storitve in opusti to možnost prej ko se naslednjič prijavi v Uslugo.

V administrativnem vmesniku se da v vsakem trenutku deaktivirati ali izbrisati nekatera plačilna naprava s čem se preprečuje povezovanje iste na Storitve prek interneta, ampak še naprej dovoljuje da se naprava uporablja za nekatere funkcionalnosti Storitve katere so dostopne brez povezovanja prek interneta kot na primer izdaja davčno nepotrjenih računov in pregleda računov kateri se nahajajo v napravi.

Podatke kateri so shranjeni na vašimi napravami lahko za vedno odstranite s teh naprav z odstranitvijo aplikacije. Tudi če se z tem postopkom za vedno odstrane vsi vaši podatki pohranjeni na vaši napravi, ta postopek nima nobenega vpliva na vaše podatke kateri so shranjeni na našimi strežniki.

Možnosti

Ko gre za vaše podatke, imate več možnosti kontrole:

- **Omejitev podatkov, ki jih vnašate:** če odpirate račun pri nas, lahko izberete, da ne dajete neobveznih informacij, temveč le obvezne. Upoštevate, da če navedenih informacij ne podate, nekatere značilnosti naše storitve morda ne bodo na voljo.
- **Omejitev dostopa do podatkov na mobilni napravi:** Operacijski sistem mobilne naprave bi vam moral omogočiti, da nam prek naših mobilnih aplikacij onemogočite zbiranje shranjenih podatkov ali podatkov o lokaciji. Če to storite, morda ne boste mogli uporabljati določenih značilnostih.
- **Kontrola elektronske komunikacije:** lahko zavrnete prejemanje naših promocijskih sporočil. Če izključite promocijska sporočila, vam lahko še vedno pošiljamo druga sporočila, na primer tista o vašem računu in zakonskih obvestilih.
- **Zavračanje piškotkov v nastavitvah brskalnika:** običajno lahko nastavite brskalnik, če želite odstraniti ali zavrniti piškotke v brskalniku, preden uporabite našo storitev, vendar upoštevajte, da določene funkcije aplikacije morda ne bodo delovale pravilno brez piškotkov ali ne bodo popolnoma prilagojene vašim preferencam.

Druge stvari, s katerimi bi morali biti seznanjeni

Prenos informacij

Storitve ponujamo na globalni ravni. Osebnne podatke je mogoče posredovati dobaviteljem in tretjim osebam, ki lahko vključujejo mednarodne prenose osebnih podatkov v države, katerih se zakonodaja o varstvu podatkov razlikuje od zakonodaje v državah članicah Evropske unije. Če dostopate do aplikacije ali uporabljate storitev ali kako drugače zagotavljate informacije, se strinjate z obdelavo, prenosom in shranjevanjem podatkov v vseh držav Evropske Unije in drugih državah.

Mobilnost podatka

Kot sestavni del naše storitve omogočeno vam je prevzete vaših podatkov tako da si jih lahko sami shranjujete ali prenestete drugemu ponudniku storitve po vaši izbiri.

Ostale pravice ki jih imate nad svojimi podatki

V vsakem trenutku imate pravico iskati dostop do lastnih podatkov, spremembo ali brisanje podatkov, kot i omejevanje ali pritožbo na obravnavo iz pravnih razlogov, te pravico na prenos podatkov. Da bi lahko dosegli te pravice, posodobili svoje osebne podatke ali dobili odgovore na vsa vprašanja v zvezi z obdelovanjem vaših osebnih podatkov skozi našo storitev, prosimo da nas kontaktirate prek e-maila info@marketino.si

Spremembe Pravilnika

Tudi če bo večina sprememb majhna, lahko od časa do časa spreminjamo svoj Pravilnik objavom na svojih spletnih straneh www.marketino.si s čem novi Pravilnik začne veljati. Obiskovalce spodbujamo, da pogosto preverjajo to spletno stran za vpogled v spremembe v Pravilniku. Vaša nadaljna uporaba naših uslug po katerikoli spremembi v tem Pravilniku bo predstavljala soglasje na takšno spremembo.

Kdo je odgovoren za obdelavo osebnih podatkov, zbranih preko naše storitve ter možnost pritožbe

Nadziramo obdelavo osebnih podatkov zbranih v namen opravljanja storitve. Kontaktno osebo za vprašanja zaščite podatkov lahko kontaktirate prek elektronskega naslova dpo@marketino.si. Pritožbe v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov s naše strani, se lahko pošljejo tudi pristojnemu organu za varstvo podatkov po vaši izbiri. V Republiki Sloveniji, pristojni organ je: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 01 2309730, www.ip-rs.si. V Republiki Hrvaškoi, pristojni organ je: Agencija za zaščito osebnih podatka, Martićeva ulica 14, 10000 Zagreb, e-naslov: azop@azop.hr, telefon: 01-4609-000, www.azop.hr.